

# “ IL POLO SERVIZI TERRITORIALI ”

## Strumento per una geografia amministrativa a servizio degli enti locali, cittadini e imprese

L. Cauduro - Provincia di Treviso

“ I Servizi in cooperazione applicativa tra Agenzia delle Entrate – Territorio e le Istituzioni Venete ”

Treviso, 2 Ottobre 2013, Auditorium Sant'Artemio della Provincia di Treviso

# Cos'è il Polo Servizi Territoriali?

Il Polo dei servizi territoriali è un insieme di interazioni, connessioni e servizi, indispensabili a generare valore aggiunto ed economie di scala per enti locali, cittadini ed imprese, realizzato dall'Amministrazione Provinciale di Treviso.

# Quali sono gli obiettivi

- ▶ Supportare parte della governance in materia di servizi amministrativi e fiscali concentrando tutte le complessità tecnologiche al fine di redigere quanto previsto dai piani di
- ▶ e-Government Nazionali, e Regionali.



## Obiettivo strategico 16: DATI TERRITORIALI

**Progetto:** Anagrafe comunale unitaria con sistema catastale degli immobili

**Obiettivi di progetto:** integrazione dei dati di origine comunale con i dati catastali e il data base topografico regionale a grande scala.

Diffondere, tramite SPC, sull'intero territorio nazionale, il Sistema Informativo Nazionale Catastale e le variazioni edilizie, gestire le segnalazioni di aggiornamenti catastali.

# Contesto tematico

L'Amministrazione Provinciale ha condiviso e supportato attraverso il suo operato la strategia dell'AGENDA DIGITALE ITALIANA (decreto Semplifica Italia) supportando due dei principali punti.

- 1) Banda larga e ultra- larga
- 2) Smart Communities /Cities
- 3) Open data
- 4) Cloud Computing
- 5) OpenGovernment



The screenshot shows the homepage of the Sole 24 ORE website. At the top, there is a navigation bar with various categories like 'domenica24', 'casa24', 'moda24', etc. Below this, there is a main header with the '24 ORE' logo and the title 'IMPRESA & TERRITORI'. The date is 'Domenica • 29 Settembre 2013' and the time is 'Aggiornato alle 23:54'. A navigation menu includes 'HOME', 'ITALIA & MONDO', 'NORME & TRIBUTI', 'FINANZA & MERCATI', 'IMPRESA & TERRITORI', 'NOVA24 TECH', 'PLUS24 RISPARMIO', and 'COMMENTI & INCHIESTE'. Below the menu, there is a sub-menu with 'Industria', 'Reti&utility', 'Made in', 'Lavoro', 'Mondo&mercati', 'Regole&Incentivi', 'Rapporti24', 'Agricoltura', and 'Finanziar'. A blue banner for 'BUSINESS CLASS COMMERCIALISTI' is visible. The main article is titled 'Agenda digitale, ritardi da 1 miliardo' by Andrea Biondi, dated 27 settembre 2013. The article text discusses the cost of the digital agenda implementation in Italy, mentioning the School of Management at the Politecnico di Milano and the role of Francesco Caio.

domenica24 casa24 moda24 plus24 motori24 job24 stream24 viaggi24 salute24 shopping24 radio24 + altri

Abbonati subito!  
Il Sole 24 ORE BUSINESS CLASS

Milano 20° (cambia)

Il Sole 24 ORE  
IMPRESA & TERRITORI  
Domenica • 29 Settembre 2013 • Aggiornato alle 23:54

HOME ITALIA & MONDO NORME & TRIBUTI FINANZA & MERCATI **IMPRESA & TERRITORI** NOVA24 TECH PLUS24 RISPARMIO COMMENTI & INCHIESTE

Industria Reti&utility Made in Lavoro Mondo&mercati Regole&Incentivi Rapporti24 Agricoltura Finanziar

BUSINESS CLASS COMMERCIALISTI Tutto il meglio del Sole 24 ORE per la tua professione in un unico abbonamento

Impresa & Territori ▶ Industria

## Agenda digitale, ritardi da 1 miliardo

Andrea Biondi 27 settembre 2013

Tweet 4 Consiglia 14 +1 2 My24 A A

MILANO  
Un ritardo che costa un miliardo al mese: è il conto che il Paese sta pagando per il ritardo nell'adozione dell'Agenda digitale sul fronte della Pa. Dalla fatturazione elettronica alla sanità digitale, dal cloud computing all'eProcurement, dai pagamenti elettronici alla conservazione elettronica degli archivi fiscali, sta in questo numero uno dei risultati dell'italica lentezza, secondo le stime dell'Osservatorio Agenda digitale della School of Management del Politecnico di Milano, che ieri ha presentato i risultati di un'indagine, alla presenza di Francesco Caio. Il Commissario per l'attuazione dell'Agenda digitale ha confermato quanto dichiarato qualche settimana fa («Il Sole 24 Ore» del 6 settembre): «L'azione – ha confermato Caio – si concentrerà su Anagrafe dei residenti, fatture elettroniche e identità digitale».

# Come fare?

Open Government Data



## Educare i cittadini

- Visualizzazione dei dati
- Illustrare il processo di governance
- Infografiche



## Monitorare le politiche pubbliche



- Strategie di comunicazione
- Indicatori di impatto
- Scadenze

Trasparenza

Open Government

Partecipazione

Collaborazione

## Confrontarsi con i cittadini

- Individuare critiche
- suggerimenti
- e idee



## Abbattere i compartimenti stagni e le strutture piramidali



- Nelle organizzazioni
- Tra le organizzazioni

## Lavorare orizzontalmente



- Tra organizzazioni
- Nei territori
- con:
- Strumenti per progettare servizi
- Metodologie flessibili attraverso
- Coinvolgimento dei cittadini
- Promozione della cooperazione

## Deliberare con i cittadini

- Organizzare dibattiti pubblici

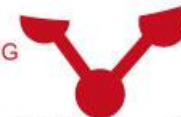


## Co-Progettare le politiche pubbliche con i cittadini



ONG

Aziende



Pubbliche autorità

## Organizzare partenariati (in/tra)

(in/tra)

# Contesto normativo

Preso atto di una serie di elementi normativi:

- ▶ il D.Lgs 7 marzo 2005, n. 82 “**Codice dell’Amministrazione Digitale**”;
- ▶ la deliberazione della Consulta per le Autonomie Locali del 23 novembre 2005, recante le linee guida per la formazione dei **Centri Servizi Territoriali (CST)**;
- ▶ la deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 2569 del 7 agosto 2007, recante le linee guida progettuali per lo **sviluppo della Società dell’Informazione del Veneto 2007–2013**
- ▶ il Piano di **e–Government 2012** realizzato dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione che definisce un insieme di progetti
- ▶ la Legge Regionale n. 18 del 27.04.2012 avente ad oggetto “**Riordino e disciplina dell'esercizio associato di funzioni e servizi comunali**”;
- ▶ **Agenda Digitale Decreto ‘Semplifica Italia’ 5/2012**

# Attori attualmente coinvolti

- ▶ Agenzia delle Entrate – Territorio
- ▶ Regione Veneto –CISIS (Partenariato delle Regioni)
- ▶ Provincia di Treviso
- ▶ Comuni aderenti al PST (San Biagio di Callalta, Breda di Piave, Zenson di Piave)
- ▶ Alcuni migliaia di soggetti che utilizzano i servizi del PST (GEOPORTALE e SERVIZI DI RETE GNSS)

## Attori potenziali diretti e indiretti

- ▶ Consorzi, ATO
- ▶ Comuni della Provincia di Treviso,
- ▶ professionisti, imprese, cittadini, associazioni e organizzazioni.

# Disegno strategico



**VISION CONDIVISA** per ottenere:

- ▶ **CONDIVISIONE e COESIONE PROGETTUALE** convergenza sulla programmazione e sulle road maps, significa anche migliorare la propria consapevolezza e misurare le proprie performance.
- ▶ **EFFICIENTAMENTO AMMINISTRATIVO** attraverso operazioni di Data cleaning e task force per risolvere disallineamenti ed errori, con impiego di soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate.
- ▶ **ECONOMIE DI SCALA** attraverso riuso di buone pratiche nazionali, semplificazione, massimizzazione ed efficacia degli investimenti.



# Ruolo del Polo dei Servizi Territoriali

- ▶ Il ruolo del PST è quello di selezionare e mettere a sistema soluzioni gestionali atte a produrre vantaggi per la macchina amministrativa, sviluppando procedure e metodi di gestione dell'informazione;  
in particolare, il ruolo del PST, è quello di gestire le iterazioni e gli automatismi che permettono la circolazione di dati attraverso procedure automatizzate e schedate.

**NODO infrastrutturale tra enti nazionali e locali**



# Strumento di stimolo economico

- ▶ Le azioni messe in campo dal polo dei servizi territoriali permettono la generazione di un **volano economico** per la gestione di svariati contesti (OPENDATA, fiscalità e gestione territoriale, ecc..)
- ▶ Il polo ha incrementato il proprio **portafoglio dei servizi** e conseguentemente **bacino di utenti**, pur mantenendo strutture e costi contenuti, ponendolo al vertice dell'efficienza ed efficacia di soluzioni a riuso e a basso impatto economico.
- ▶ Il polo continua ad impegnarsi, mettendo a disposizione degli attori coinvolti le proprie **capacità tecniche e strumentali**, al fine dare soluzione a problematiche irrisolte.

# Agenda

- ▶ **OPEN DATA** ➡ GEOPORTALE dati pubblici in formato aperto, in modo da renderne facile l'accesso e il riuso (open data, servizi federati)
- ▶ Sostenere e supportare l'evoluzione tecnologica del rilievo dell'informazione geografica ➡ Realizzazione infrastrutture di rete per la fruizione dei **Servizi GNSS** (*global navigation satellite system*)
- ▶ **Cooperazione applicativa** Agenzia delle Entrate-Territorio, per l'interscambio ➡ Convenzione cartografia catastale e Partenariato SigmaTER (best practice nazionale)
- ▶ Estensione della cooperazione applicativa ai comuni - in materia di federalismo fiscale ➡ **ELICAT - ELIFISC - FEDFIS** (best practice nazionale).

# Risorsa informativa

- ▶ Le azioni dell'agenda appena illustrata sono tutte incentrate a veicolare l'elemento che permette il valore aggiunto dell'intera filiera istituzionale ➡ **LA RISORSA INFORMATIVA**, cioè l'insieme degli archivi e delle sue interazioni nelle varie fasi di governance.
- ▶ **Caratteristiche della risorsa informativa:**
  - Fonte di produzione certa e certificata
  - Completezza (componente spaziale, meta-documentazione, completa e allineata)
  - Aggiornata ➡ efficace
  - Unica
  - Trasparente



# Geoportale Provinciale

Premiato nel  
2009  
Come miglior  
Geoportale  
d'Italia

Per l'efficacia  
comunicativa e  
per l'attenzione  
agli standard e  
al data sharing

The screenshot displays the 'Geoportale della Provincia di Treviso' interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'GEOPORTALE SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE INTEGRATO'. Below it, a search bar is visible with the text 'CHE COSA?' and 'DOVE?'. The main content area features a map of the province with several layers overlaid. A 'Web G.I.S.' panel on the left lists layers such as 'c0104 - Limiti Amministrativi', 'Ortofoto Colori CGR 2006', and various 'CTR' (Catastrale) layers. A 'Ricerca' button is located below the search bar. In the bottom right, there's a 'Aggiungi WMS' dialog box showing a list of WMS services, including 'SN\_ciclo\_pianezze', 'VG\_asparago', 'VG\_radicchio', 'VG\_vino\_montello', 'VG\_vino\_piave', 'VG\_vino\_prosecco', and 'suolo'. A preview of the selected layer is shown on the right side of the dialog.

13.946 utenti  
72.120 accessi (dal maggio 2009)  
93.892 scarichi  
599 risorse documentate  
224 risorse informative db territoriali  
204 risorse scaricabili  
197 risorse interoperabili  
1.352 richieste dettaglio dagli utenti  
1 segnalazione errori

OPEN DATA

# RETE Global Navigation Satellite System

## Perché una rete GNSS ?

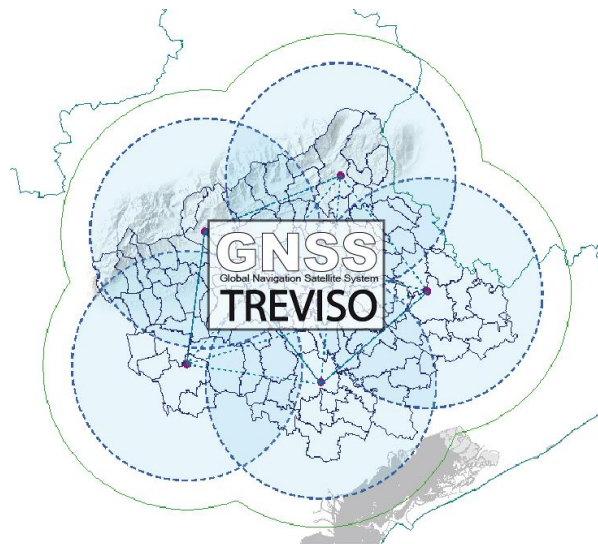
Il 70% dell'informazione ha una componente spaziale

**3 ANNI DI OPERATIVITA E SUPPORTO  
INFRASTRUTTURALE DEL MONDO  
DEL RILIEVO**

la rete di Stazioni Permanenti che trova applicazione in tutti i settori di attività in cui occorra effettuare posizionamenti e georeferenziazione di entità fisse o mobili di qualsiasi tipo con precisioni sub-metriche.

**Servizi Gratuiti per tutti**

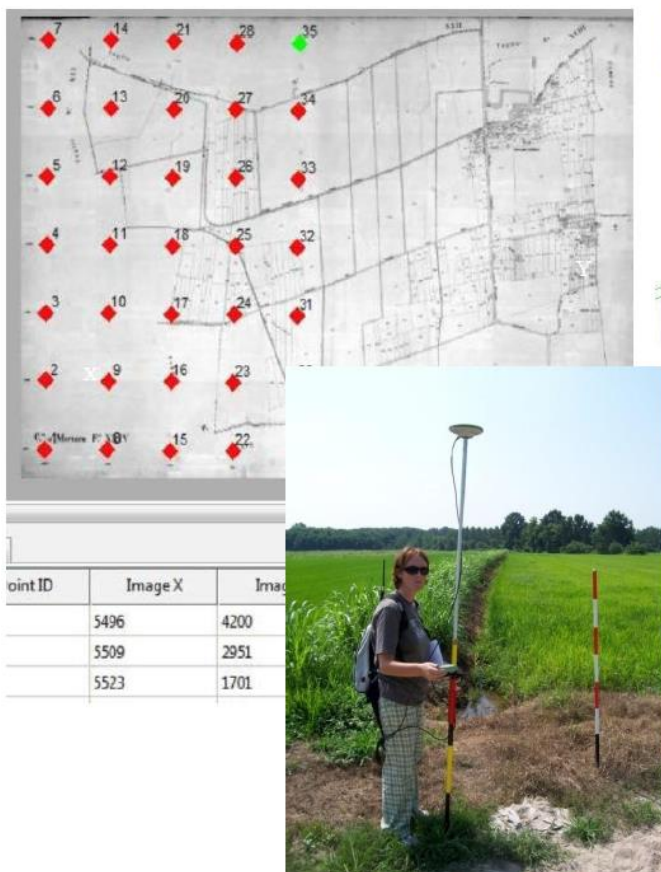
**5 Stazioni Permanenti,  
Operative 24h su 24h**



risultati

- Oltre 100 utenti accreditati
- Dimezzato del 50% l'investimento delle dotazioni strumentali per i professionisti
- incrementate le vendite di strumentazione professionali
- abbattuti i costi e i tempi di prestazioni dei professionali

# LA RETE GNSS infrastruttura FONDAMENTALE per i risultati Progetto a servizio del Catasto Terreni e Fabbricati



Le criticità relative alla sovrapposibilità conforme e certificata delle basi dati catastali con quelle nazionali e globali, hanno previsto un'attività in «campagna» di raccolta dati delle monografie di punti in duplice coordinata;

I servizi offerti dalla rete GNSS hanno permesso al polo di rendere speditiva l'azione di rilievo finalizzate alle trasformazioni delle mappe catastali Cassini-Soldner al sistema Roma40/ETRF2000 con procedimenti geodetici rigorosi condivisi con l'Agenzia delle Entrate come è stato possibile vedere in precedenza.

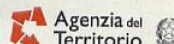


# Cooperazione amministrativa

per l'attivazione di  SigmaTER Servizi Integrati catastali e Geografici per il Monitoraggio Amministrativo del TERritorio

- ▶ L'Amministrazione Provinciale è **intermediario strutturale** al fine di gestire l'infrastruttura tecnologica a supporto del progetto garantendo fin da subito la disponibilità delle AGP.

TERRITORIO.AGTA.REGISTRO UFFICIALE.0000712.07-01-2011

 Agenzia del Territorio

Direzione Centrale Sistemi Informativi  
Ufficio Gestione Contratti e Convenzioni

Provincia di Treviso  
N. 5567/2011  
20/01/2011 Sett. T/SITI  
Class. 03/11/035/038  
PTV000163400

PROVINCIA DI TREVISO  
19 GEN. 2011  
SETT. SITI

Roma,  
Prot. n°  
Allegati  
Rif. nota del 16/12/2010  
Prot. n° 130708

Alla Provincia di Treviso  
Settore Ambiente  
e Pianificazione Territoriale  
Via Cal di Breda, n. 116  
31100 Treviso

e p.c.,  
Direzione centrale  
Geografia  
n. 5

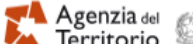
**Interscambio**

**Oggetto:** Convenzione per la fruizione della base dei dati catastali gestita dall'Agenzia del Territorio ai sensi dell'art. 59, comma 7-bis, del D. Lgs. n. 82/2005. - Convenzione con la Provincia di Treviso.

Con riferimento all'oggetto, si comunica che lo scrivente Ufficio considera concluso positivamente l'iter contrattuale con la Provincia di Treviso per la fornitura dei dati catastali attraverso i servizi di cooperazione applicativa del "Sistema di Interscambio" dell'Agenzia del Territorio, concedendo le autorizzazioni necessarie all'attivazione di servizi in oggetto.

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento ritenuto necessario, si inviano distinti saluti.

Ufficio Gestione

 Agenzia del Territorio

Direzione centrale Sistemi informativi  
Ufficio Gestione contratti e convenzioni

Roma,  
Prot. n°  
Allegati 1  
Rif. nota del  
Prot. n°

Alla Provincia di Treviso  
Via Cal di Breda, n. 116  
31100 Treviso

e, p.c.  
Alla Direzione centrale  
E Trentino Alto Adige

All'Ufficio provinciale di Treviso

**Intermediario strutturale**

**Oggetto:** Convenzione per la fruizione della base dei dati catastali gestita dall'Agenzia del Territorio ai sensi dell'art. 59, comma 7-bis, del D. Lgs. n. 82/2005. - Autorizzazione all'attivazione dei servizi di Interscambio - Comuni con Intermediario strutturale Provincia di Treviso.

Si fa riferimento alla documentazione con la quale i Comuni di Breda di Piave e San Biagio di Callalta hanno chiesto la fruizione della base dati catastali attraverso i servizi di cooperazione applicativa del "Sistema di Interscambio" dell'Agenzia del

# Vantaggi dell'adozione di

## SigmaTER – PROVINCIA DI TREVISO

- ▶ **Riduzione dei costi** di impianto e di gestione del sistema di interscambio con l'Agenzia delle Entrate.
- ▶ **Integrazione diffusa** tra le banche dati catastali e le banche dati comunali, in grado di portare valore aggiunto sia all'Agenzia delle Entrate-Territorio sia agli Enti locali, e il miglioramento della qualità del dato catastale.
- ▶ L'adesione a SigmaTer, permette di **migliorare la capacità di pianificazione e gestione amministrativo-fiscale del territorio** e la qualità dei servizi.

# Come aderire al polo dei servizi territoriali



- ▶ 1) Per aderire al Polo dei servizi Territoriali e disporre dei servizi **SigmaTer** è necessario sottoscrivere il protocollo d'intesa con la Provincia di Treviso.
- ▶ 2) Sottoscrizione «convenzione per l'interscambio» con l'agenzia delle entrate-territorio, dichiarando **l'Amministrazione Provinciale intermediario strutturale.**
- ▶ 3) Gli altri servizi messi a disposizione del polo sono **APERTI** e pertanto non presentano nessuna particolare convenzione.

# “ IL POLO SERVIZI TERRITORIALI ”

Strumento per una geografia amministrativa a servizio degli enti locali, cittadini e imprese

L. Cauduro - Provincia di Treviso

“ I Servizi in cooperazione applicativa tra Agenzia delle Entrate – Territorio e le Istituzioni Venete ”

Treviso, 2 Ottobre 2013, Auditorium Sant'Artemio della Provincia di Treviso